**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в апреле 2022 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета и**

**администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 2-р от 14.03.2022 года «Об утверждении инструкции о Порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

 В ***апреле 2022 года*** в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области  ***обращений поступило*** *(марте 2022 года -0, в апреле 2021года -0 ),* в том числе:

1. **Письменных обращений -0** (*в марте 2022года –0, апреле 2021года - 0)*;

1. **Личных обращений** на личных приемах Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **- 0** (*в марте 2022 года -0, в апреле 2021 -0)*.
2. **Прием специалиста -0** (*в марте 2022 года -0, в апреле 2021года - 0);*
3. **Устных сообщений** в справочную телефонную службу к специалисту Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **–0**  ( *в марте 2022года -0,в апреле 2021 года -0)*

Общее количество обращений в апреле 2022 года по сравнению

 *с мартом 2022года* *–**не изменилось* %( поступало),

 *с апрелем 2021года - не изменилось* %( поступало),

Письменных обращений в апреле 2022года по сравнению

*с мартам 2022года – не изменилось* % ( не поступало),

*с апрелем 2021года –не изменилось* % (не поступало),

Личных обращений на личном приёме Главы в марте 2022года по сравнению

*с мартом 2022года – не изменилось* %( поступало),

*с апрелем 2021 года – не изменилось* % ( поступило),

Прием специалиста в марте 2022года по сравнению

*с мартом 2022года – не изменилось* % ( не поступало),

*с апрелем 2021 года –не изменилось* % ( не поступало),

Сообщений в справочную телефонную службу в марте 2022года по сравнению

 *с мартом 2022года – не изменилось* % ( не поступало),

*с апрелем 2021года – не изменилось* % ( не поступало),

***Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района в апреле 2022года, в сравнении с мартом 2022 года и апрелем 2021 года***

Глава Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, отвечает на письменные обращения (если имеются), на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.