**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в октябре 2023 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета и**

**администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 6-р от 12.05.2023 года «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

 В ***октябре 2023 года*** в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области  ***обращений поступило - (*** *в**октябре 2022 года -0, в сентябре 2023года- 0 ),* в том числе:

1. **Письменных обращений -0 (***в**октябре 2022 года -0, в сентябре 2023года- 0)*

1. **Личных обращений** на личных приемах Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **- 0** (*в**октябре 2022 года -0, в сентябре 2023года- 0)*.
2. **Прием специалиста -0 (***в**октябре 2022 года -0, в сентябре 2023года- 0);*
3. **Устных сообщений** в справочную телефонную службу к специалисту Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **–0**  (*в**октябре 2022 года -0, в сентябре 2023года- 0)*

Общее количество обращений в октябре 2023 года по сравнению:

 *с сентябрем 2023года* *–* *изменилось 100* % ( поступило),

 *с октябрем 2022года - не изменилось* % ( не поступало).

Письменных обращений в октябре 2023 года по сравнению:

*с сентябрем 2023года* *– не изменилось* % ( не поступало),

 *с октябрем 2022года - не изменилось* % ( не поступало).

Личных обращений на личном приёме Главы в октябре 2023года по сравнению:

*с сентябрем 2023года* *– изменилось 100* % ( поступило),

 *с октябрем 2022года - изменилось 100* % ( поступило).

Прием специалиста в октябре 2023 года по сравнению:

*с сентябрем 2023года* *– не изменилось* % ( не поступало),

 *с октябрем 2022года - не изменилось* % ( не поступало).

Сообщений в справочную телефонную службу в октябре 2023 года по сравнению:

*с сентябрем 2023года* *– не изменилось* % ( не поступало),

 *с октябрем2022года - не изменилось* % ( не поступало).

***Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района в октябре 2023 года, в сравнении с сентябрем2023 года и октябрем 2022 года***

Глава Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, отвечает на письменные обращения (если имеются), на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.