**Информационно - статистический отчет**

**рассмотренных в апреле 2024 года, обращений граждан, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета и**

**администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района.**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области № 6-р от 12.05.2023 года «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области».

 В ***апреле 2024 года*** в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области  ***обращений поступило -1 (*** *в**апреле 2023 года -0, в марте 2024 года- 0 ),* в том числе:

1. **Письменных обращений -0 (***в**апреле 2023 года -0, в марте 2024 года- 0).*

1. **Личных обращений** на личных приемах Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **- 1** (*в**апреле 2023 года -0, в марте 2024 года- 0 ).*
2. **Прием специалиста -0 (***в**апреле 2023 года -0, в марте 2024 года- 0 ).*
3. **Устных сообщений** в справочную телефонную службу к специалисту Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **–0**  (*в**апреле 2023 года -0, в марте 2024 года- 0 ).*

Общее количество обращений в апреле 2024 года по сравнению:

 *с мартом 2024года* *–* *изменилось 100* % ( увеличилось),

 *с апрелем 2023 года - изменилось 100* % ( уменьшилось).

Письменных обращений в апреле 2024 года по сравнению:

*с мартом 2024года* *– не изменилось* % ( не поступало),

 *с апрелем 2023года - не изменилось* % ( не поступало).

Личных обращений на личном приёме Главы в апреле 2024 года по сравнению:

*с мартом 2024года* *– изменилось 100* % ( увеличилось),

 *с апрелем 2023 года - изменилось 100* % ( уменьшилось).

Прием специалиста в апреле 2024 года по сравнению:

*с мартом 2024года* *– не изменилось* % ( не поступало),

 *с апрелем 2023года - не изменилось* % ( не поступало).

Сообщений в справочную телефонную службу в апреле 2024 года по сравнению:

*с мартом 2024года* *– не изменилось* % ( не поступало),

 *с апрелем 2023года - не изменилось* % ( не поступало).

***Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района в апреле 2024 года, в сравнении с мартом 2024 года и апрелем2023 года***

Глава Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, отвечает на письменные обращения (если имеются), на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.