**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных за III квартал 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района**

**и в администрацию Крутихинского сельсовета Кыштовского района, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Крутихинского сельсовета Кыштовского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет Глава Крутихинского сельсовета Кыштовского района.

**В III квартале 2024 года** в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Крутихинского сельсовета Кыштовского района поступило **2 о**бращения *(в* III *квартале 2023года -1, в* II *квартале 2024 года – 2)*, в том числе:

- письменных обращений – **0** *(в* III *квартале 2023года -0, в* II *квартале 2024 года – 0);*

- личных обращений на личных приемах Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района – **2(***в* III *квартале 2023года -1, в* II *квартале 2024 года – 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Крутихинского сельсовета Кыштовского района – 0(*в* III *квартале 2023года -1, в* II *квартале 2024 года – 2).*

По сравнению с III кварталом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов изменилось, по сравнению с III кварталом 2024 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов изменилось

В **1** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **1** вопрос, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –1(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

В III квартале 2024 годав администрацию Крутихинского сельсовета Кыштовского района поступило **0** письменных обращения *(в* III *квартале 2023года -0, в* II *квартале 2024 года – 0)*

По сравнению с III кварталом 2023 г. количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с II кварталом 2024 года количество обращений не изменилось.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0*(в III квартале 2023 года – 0);, в II квартале 2024 года – 0);*

- запросы – 0 *(в III квартале 2023 года – 0);, в II квартале 2024 года – 0) ;*

- жалобы – 0 *(в III квартале 2023 года – 0);, в II квартале 2024 года – 0);*

В 0 письменных обращениях содержатся **0** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес Главы Крутихинского сельсовета Кыштовского района и в администрацию Крутихинского сельсовета Кыштовского района в 1II квартале 2024 г. в сравнении с III кварталом 2023 г. и 1I кварталом 2024 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0(0%) , решено положительно 0(0%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района установлен **единый день личного приема** граждан Главой Крутихинского сельсовета Кыштовского района - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В III квартале 2024 года на личный прием :

к Главе Крутихинского сельсовета Кыштовского района обратилось 2 человека *(в III квартале 2023 года – 1, в I1 квартале 2024 года–2).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы и администрации Крутихинского сельсовета Кыштовского района в III квартале 2024года, в сравнении с III кварталом 2023 года и II кварталом 2024 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Крутихинского сельсовета Кыштовского района**

В III квартале 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0*(в III квартале 2023 года – 0, в II квартале 2024 года –0)*,

Глава Крутихинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.